



CENTRO DE SAÚDE
NORDESTE



CENTRO DE SAÚDE
PONTA DELOADA



CENTRO DE SAÚDE
POVOAÇÃO



CENTRO DE SAÚDE
RIBEIRA GRANDE



CENTRO DE SAÚDE
VILA FRANCA DO CAMPO

RELATÓRIO DE GESTÃO 2019

Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel

Síntese

O presente documento dá cumprimento à obrigação legal de apresentação do Relatório do Órgão de Gestão do exercício económico relativo ao período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2019.

Abril de 2020

Lista de Siglas e Acrónimos

CMVMC	Custos das mercadorias vendidas e matérias consumidas
CS	Centro de Saúde
CSN	Centro de Saúde do Nordeste
CSP	Centro de Saúde da Povoação
CSPD	Centro de Saúde de Ponta Delgada
CSRG	Centro de Saúde da Ribeira Grande
CSVFC	Centro de Saúde de Vila Franca do Campo
CTFP	Contrato de Trabalho em Funções Públicas
MGF	Medicina Geral e Familiar
SAC	Serviço de Atendimento Complementar
SIGRHARA	Sistema Integrado de Gestão dos Recursos Humanos da Administração Regional dos Açores
SNS	Sistema Nacional de Saúde
UBU	Unidade Básica de Urgência
UCCI	Unidade de Cuidados Continuados Integrados
USISM	Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel

Índice

Introdução.....	5
1. Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	6
1.1. Caracterização Geral.....	6
2. Atividade da Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	8
2.1. Missão, Visão e Valores da Unidade de Saúde	8
2.1.1. Missão.....	8
2.1.2. Visão.....	9
2.1.3. Valores	9
3. Atividade Assistencial	10
3.1. Utentes Inscritos em 2019.....	10
3.2. Atividades médicas e de enfermagem em 2019.....	10
3.3. Atendimento de carácter urgente em 2019	11
3.4. Outras atividades clínicas em 2019	12
4. Recursos Humanos.....	14
5. Análise da Situação Económica.....	17
5.1. Análise Orçamental.....	17
5.1.1. Receita	17
5.1.2. Despesa	18
5.2. Análise Financeira	19
5.2.1. Balanço.....	19
5.2.2. Demonstração de Resultados	20



Índice dos Quadros

Quadro 1 - Centros de Saúde e Unidades Associadas	7
Quadro 2 - Utentes Inscritos - 2018 e 2019.....	10
Quadro 3 - Atividades Assistenciais (Consultas de MGF) - 2018 e 2019	11
Quadro 4 - Atividades Assistenciais (Consultas de Enfermagem) - 2018 e 2019	11
Quadro 5 - Consultas de Carácter Urgente (UBU e SAP) - 2018 e 2019	12
Quadro 6 – Consultas de Medicina Dentária – 2018 e 2019	12
Quadro 7 – Sessões de Fisioterapia – 2018 e 2019	12
Quadro 8 - Consultas de Nutrição - 2018 e 2019.....	13
Quadro 9 – Consultas de Psicologia - 2018 e 2019.....	13
Quadro 10 – Sessões de Terapia da Fala – 2018 e 2019.....	13
Quadro 11 - Recursos Humanos por Grupo Profissional – 2019	14
Quadro 12 - Recursos Humanos por Tipo de Vínculo - 2019.....	15
Quadro 13 - Recursos Humanos Evolução 2018 - 2019.....	15
Quadro 14 - Recursos Humanos por Sexo - 2019	16
Quadro 15 - Receitas - 2019	17
Quadro 16 - Despesas - 2019.....	18
Quadro 17 - Balanço - 2019	20
Quadro 18 - Demonstração de Resultados - 2019.....	20



Quanto maior é uma organização, mais evidente e inevitável é a necessidade de ordem. Mas se cuidamos desta necessidade com tamanha eficácia e perfeição que não deixemos ao homem qualquer âmbito para ele exercitar a sua intuição criadora, a sua desordem empreendedora, a organização fica moribunda e torna-se um deserto de frustração.

E.F. Shumacher (1973), *Small is Beautiful*



m.

Introdução

O presente Relatório de Gestão dá cumprimento à obrigação legal de apresentação dos custos e rendimentos do exercício económico relativo ao período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2019, em conformidade com o Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro, que aprova o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas, e evidencia de forma sucinta as atividades desenvolvidas no período em análise (2019).

Criada em dezembro de 2011, a Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel (USISM), que compreende a área geográfica da ilha de São Miguel, é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de autonomia administrativa e financeira e sujeita à tutela da Secretaria Regional da Saúde. Tem como missão a promoção da saúde na sua área geográfica, através de ações de educação para a saúde, prevenção e prestação de cuidados de saúde primários e continuados. A sua orgânica foi reconhecida pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 26/2011/A, de 9 de dezembro.

O presente relatório reflete os fatos ocorridos durante o ano de 2019 e o contexto socioeconómico do país, marcado pela escassez de recursos, pelo envelhecimento da população e pelo crescimento das necessidades em saúde. Tem também como objetivo avaliar o resultado das atividades e projetos que contribuem para a realização das políticas públicas e o cumprimento dos objetivos em termos de serviços a prestar aos cidadãos.

O perfil de saúde de Portugal em 2019 caracteriza-se pela cobertura universal do SNS a toda a população, pelo progresso na transparência do setor da saúde, pela detenção de um bom sistema de cuidados primários. Relativamente aos seus desafios, salientam-se como mais significativos no âmbito da sustentabilidade financeira e fiscal, a necessidade de cuidar de uma população envelhecida com patologia crónicas e necessidades cada vez maiores no plano da saúde. O segundo desafio remete-nos para os pagamentos em atraso dos hospitais do SNS, que constituem um problema grave de longa data.

A prestação de cuidados de saúde foi a prioridade na gestão dos recursos e das atividades desenvolvidas. Procurando melhor eficiência e eficácia desta entidade, foram definidas estratégias e privilegiadas áreas de intervenção da Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel, priorizando, entre outras, a garantia do acesso e qualidade no diagnóstico e no tratamento das situações de doença, aguda ou crónica.

A elaboração do relatório, que apresenta o balanço e a demonstração dos resultados financeiros alcançados do período em questão, é essencial para aumentar a transparência da gestão, melhorar o desempenho da Unidade de Saúde da Ilha de Saúde de São Miguel e analisar o resultado das decisões de gestão, verificando o seu impacto em termos de economia, eficiência e eficácia das políticas públicas atribuídas.

Pretende-se que este Relatório de Gestão 2019 seja a imagem da realidade da USISM, da estratégia delineada para prossecução dos objetivos estratégicos estabelecidos, proporcionando melhorias nas atividades, com repercussão objetiva na qualidade dos serviços prestados à população por uma equipa que se dedica e esforça diariamente em prol de uma população mais saudável.



1. Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel

1.1. Caracterização Geral

A Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel, designada abreviadamente por USISM, é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de autonomia administrativa e financeira, exercendo a sua atividade sob a tutela do membro do Governo Regional com competência na área da saúde.

A USISM encontra-se inscrita no Registo Nacional de Pessoas Coletivas sob o n.º 510 148 921, com o código de atividade n.º 86100.

Foi criada e regulamentada pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 26/2011/A, de 9 de dezembro, sendo constituída pelos Centros de Saúde de Nordeste, Ponta Delgada, Povoação, Ribeira Grande e Vila Franca do Campo, cooperando com outras instituições do Serviço Regional de Saúde e com quaisquer entidades que tenham objetivos convergentes com os da saúde, nomeadamente nas áreas da educação e da ação social.

A ação da Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel dirige-se aos indivíduos, famílias, grupos e comunidades residentes na mesma ilha e aos que estão nela deslocados temporariamente.

Centro de Saúde	Extensões de Saúde Associadas
Nordeste	Unidade de Saúde Achada
	Unidade de Saúde Água de Pau
	Unidade de Saúde Arrifes
	Unidade de Saúde Cabouco
	Unidade de Saúde Candelária
	Unidade de Saúde Capelas
	Unidade de Saúde Covoada
	Unidade de Saúde Fajã de Baixo
	Unidade de Saúde Fajã de Cima
	Unidade de Saúde Fenais Luz
Ponta Delgada	Unidade de Saúde Feteiras
	Unidade de Saúde Ginetes
	Unidade de Saúde Lagoa
	Unidade de Saúde Livramento
	Unidade de Saúde Mosteiros
	Unidade de Saúde Relva
	Unidade de Saúde Remédios
	Unidade de Saúde Ribeira Chã
	Unidade de Saúde Santo António
	Unidade de Saúde São Vicente
	Unidade de Saúde Sete Cidades
Povoação	Unidade de Saúde Água Retorta
	Unidade de Saúde Faial da Terra
	Unidade de Saúde Furnas
	Unidade de Saúde Ribeira Quente
Ribeira Grande	Unidade de Saúde Fenais d'Ajuda

	Unidade de Saúde Lomba da Maia Unidade de Saúde Maia Unidade de Saúde Pico da Pedra Unidade de Saúde Rabo de Peixe
Vila Franca do Campo	Unidade de Saúde Ponta Garça

Quadro 1 - Centros de Saúde e Unidades Associadas

São órgãos e serviços da USISM:

- Órgãos:
 - a) De direção – Conselho de Administração;
 - b) De apoio consultivo – Conselho Consultivo;
 - c) De apoio técnico – Conselho Técnico.
- Serviços:
 - a) Serviços de prestação de cuidados de saúde;
 - b) Serviços administrativos.

Órgão de Gestão:

Nos termos do Artigo 9.º do ANEXO I ao Decreto Regulamentar Regional n.º 26/2011/A, de 9 de dezembro, o Conselho de Administração é constituído por um presidente e dois vogais, todos com funções executivas, nomeados pelo membro do Governo Regional com competência em matéria de saúde de entre profissionais com habilitação adequada.

O Conselho de Administração incluiu também dois vogais com funções não executivas, nomeados pelo membro do Governo Regional com competência em matéria de saúde de entre profissionais com habilitação adequada.

Em julho de 2019 a Presidente do Conselho de Administração da USISM, Teresa Machado Luciano foi nomeada para Secretária Regional de Saúde, sendo que a 23/09/2019 tomou posse Pedro Lourenço Santos como Presidente do Conselho de Administração da USISM.

No que respeita à orgânica da Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel, constata-se uma desadequação da estrutura definida em relação à complexidade, dispersão e dimensão da instituição, sendo a área dos serviços de administração a que enfrenta maiores constrangimentos decorrentes da referida orgânica. A orgânica definida no diploma Decreto Regulamentar Regional n.º 26/2011/A apenas compreende o Serviço de prestação de cuidados de saúde e duas secções na área dos Serviços Administrativos: Secção de pessoal, expediente e arquivo, e, Secção de contabilidade, património e aprovisionamento.



2. Atividade da Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel

Nos termos previstos no respetivo diploma legal, a organização da USISM segue as orientações emanadas do Decreto Regulamentar Regional n.º 26/2011/A, de 9 de dezembro.

2.1. Missão, Visão e Valores da Unidade de Saúde

2.1.1. Missão

A Unidade de Saúde da Ilha São Miguel tem como missão o desenvolvimento e promoção da saúde na sua área geográfica, através de ações de educação para a saúde, prevenção e prestação de cuidados na doença.

Para o cumprimento da sua missão, dentro das recomendações e diretrizes definidas para o Serviço Regional de Saúde, os centros de saúde garantem a prestação de cuidados de saúde à população da sua área de influência, promovendo, nomeadamente:

- a) A vigilância e a melhoria da saúde do indivíduo, da família e da comunidade;
- b) A informação da população sobre as indispensáveis noções básicas de saúde e de prevenção da doença, motivando e estimulando a participação ativa da população;
- c) A profilaxia e controle das doenças transmissíveis, assegurando, nomeadamente, o fornecimento e a administração de vacinas;
- d) A vigilância da qualidade do saneamento básico, da higiene do meio e dos alimentos;
- e) A supervisão, direta e periódica, do estado de saúde de utentes de grupos vulneráveis, tais como grávidas, puérperas e mães que amamentam, crianças e idosos, bem como determinados grupos profissionais;
- f) A garantia do acompanhamento periódico dos utentes que sofram de doenças crónicas, tais como diabetes, doenças cardiovasculares, tuberculose, alcoolismo e outras que localmente for julgado necessário;
- g) A realização do diagnóstico, tão precoce quanto possível, e tratamento das doenças agudas e crónicas que não careçam de cuidados hospitalares, quer em regime ambulatorio, quer em regime de internamento;
- h) O encaminhamento direto para os serviços prestadores de cuidados hospitalares dos casos que excedam a sua capacidade de intervenção, assegurando o seu subsequente acompanhamento;
- i) O atendimento ou, quando necessário, o encaminhamento para serviços prestadores de cuidados hospitalares, das situações urgentes de doença ou acidente, assegurando o subsequente acompanhamento;
- j) O atendimento personalizado, exercido no âmbito dos cuidados essenciais de saúde;
- k) O exercício da atividade de educação para a saúde;
- l) A realização de estudos epidemiológicos;
- m) Participação no ensino pré e pós-graduado;

- n) Desenvolvimento das funções de formação consideradas necessárias ao desenvolvimento dos colaboradores.

Faz igualmente parte das suas atribuições a participação no ensino pré e pós-graduado e o desenvolvimento das funções de formação consideradas necessárias ao desenvolvimento dos colaboradores.

Nesse sentido, o Conselho de Administração segue uma política de formação que responda às necessidades científicas, organizacionais e de satisfação dos profissionais e contribua, cada vez mais, para a produção de informação fidedigna, que possa ser útil para os diferentes estudos epidemiológicos, científicos e de planeamento. O Conselho de Administração avalia também e de modo sistemático o desempenho global do funcionamento da Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel assim como determina medidas adequadas sobre reclamações e queixas dos utentes.

Constitui ainda como um princípio de atuação, do Conselho de Administração, promover o desenvolvimento da atividade de acordo com as regras da gestão por objetivos, o que implica o planeamento das atividades a realizar, no seu âmbito de atuação, bem como a participação, o envolvimento e a responsabilidade de utentes e profissionais na preparação e execução de tais medidas, correspondendo, assim, às necessidades do indivíduo e às características de cada população dentro dos parâmetros da política de saúde definida pelo Governo Regional.

2.1.2. Visão

Desenvolver a sua atividade como um todo organizacional, prevalecendo o sentido de equipa, a comunicação interpares, a gestão aberta e participada e o envolvimento da comunidade. Ser uma referência pela excelência na promoção da saúde e na acessibilidade dos utentes e pela qualidade na prestação de cuidados de saúde primários e continuados.

2.1.3. Valores

- a) Responsabilidade;
- b) Transparência;
- c) Integridade;
- d) Inovação;
- e) Trabalho em equipa;
- f) Orientação para resultados.

3. Atividade Assistencial

3.1. Utentes Inscritos em 2019

Os centros de saúde da ilha de São Miguel, que compõem a Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel, exercem a prestação de cuidados de saúde à população da sua área de influência, de tal modo que, em 31 de dezembro de 2019, contavam com 152.209 utentes inscritos distribuídos conforme apresentado no **Quadro 2**.

Relativamente ao número de utentes inscritos na Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel foi observável um decréscimo de 0,41% entre os períodos de 2019 e 2018, sendo que o centro de saúde que mais contribuiu para esse decréscimo foi nomeadamente o Centro de Saúde da Ribeira Grande (CSRG).

	CSN	CSPD	CSP	CSRG	CSVFC	USISM
2018	5.084	96.171	6.655	32.912	12.006	152.828
2019	5.069	96.425	6.598	32.094	12.023	152.209
Δ 2018-2019	-15	254	-57	-818	17	-619
% 2018-2019	-0,29%	0,26%	-0,86%	-2,48%	0,14%	-0,41%

Quadro 2 - Utentes Inscritos - 2018 e 2019

Entre 2018 e 2019, foi possível observar um ligeiro decréscimo na taxa de cobertura nos centros de saúde de Nordeste e Ribeira Grande. Alguns dos possíveis motivos que justificam este decréscimo foram nomeadamente, a implementação contínua do modelo assistencial de Núcleos de Saúde Familiar, bem como de processos internos com vista à identificação de óbitos.

No entanto é notável que dos cinco centros de saúde integrados na Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel, quatro destes apresentam uma taxa de cobertura superior a 99%.

3.2. Atividades médicas e de enfermagem em 2019

A USISM detém, em cada centro de saúde, uma direção clínica e uma direção de enfermagem, assim como de uma coordenação técnica responsável pelos serviços operacionais e administrativos.

A direção clínica tem como objetivo coordenar a atividade do corpo clínico e fazer o elo entre este e a administração, tendo em vista cumprir os objetivos do serviço assim como garantir a acessibilidade dos utentes aos serviços de saúde e zela pela qualidade desses atos praticados no respetivo centro de saúde.

A direção de enfermagem, por sua vez, orienta e coordena a prestação de cuidados de enfermagem, zelando pela qualidade técnica e humana desses cuidados prestados no respetivo centro de saúde e prosseguindo as suas atribuições de apoio à definição das políticas de organização e prestação de serviços de enfermagem.

Assim, é apresentado de seguida uma síntese do número de consultas de Medicina Geral e Familiar (MGF) e de consultas de Enfermagem desenvolvidos em cada centro de saúde da USISM em 2019.

	CSN	CSPD	CSP	CSRG	CSVFC	USISM
2018	27.175	189.881	36.535	89.595	42.651	385.837
2019	25.561	211.228	38.090	95.862	41.455	412.196
Δ 2018-2019	-1.614	21.347	1.555	6.267	-1.196	26.359
% 2018-2019	-5,9%	11,2%	4,3%	7%	-2,8%	6,8%

Quadro 3 - Atividades Assistenciais (Consultas de MGF) - 2018 e 2019

	CSN	CSPD	CSP	CSRG	CSVFC	USISM
2018	46.527	192.229	23.578	82.322	35.412	380.068
2019	28.345	221.062	32.635	100.891	38.946	421.879
Δ 2018-2019	-18.182	28.833	9.057	18.569	3.534	41.811
% 2018-2019	-39,1%	15%	38,4%	22,6%	10%	11%

Quadro 4 - Atividades Assistenciais (Consultas de Enfermagem) - 2018 e 2019

A partir do **Quadro 3** e do **Quadro 4**, observa-se que, em 2019, o número de consultas de MGF e de Enfermagem na Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel cresceu.

No que respeita ao aumento verificado no número de consultas de MGF, os centros e saúde que mais contribuíram foram os Ponta Delgada e Ribeira Grande, sendo que os centros de saúde (CS) de Nordeste e Vila Franca do Campo sofreram uma redução.

O aumento do número de consultas de Enfermagem no ano de 2019 foi observado em todos os centros de saúde da USISM com a exceção do Centro de Saúde de Nordeste (CSN). A melhoria contínua do registo informático dos cuidados de saúde prestados permite justificar o aumento nos valores apurados.

3.3. Atendimento de carácter urgente em 2019

Com exceção do Centro de Saúde de Ponta Delgada (CSPD), todos os outros CS que constituem a USISM têm em funcionamento uma Unidade Básica de Urgência (UBU).

As UBU dos CS de Nordeste, Ribeira Grande e Vila Franca do Campo prestam cuidados de saúde com carácter urgente entre as 8 e as 24 horas, estando a UBU de Povoação aberta 24 horas por dia. A atividade, nestas unidades, é desenvolvida por médicos, enfermeiros, pessoal administrativo e auxiliar, e outros técnicos afetos para o efeito, de acordo com as necessidades.

No CSPD, apesar da não existência de uma UBU, são realizadas diariamente, no serviço de atendimento complementar (SAC), consultas a utentes sem médico de família, com possibilidade de marcação no próprio dia, para situações agudas, que também poderão ser realizadas no caso de utentes com médico de família por estes.

A atividade desenvolvida por estes serviços entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2019 é a que consta no quadro seguinte:

	CSN	CSP	CSRG	CSVFC	USISM
2018	5.757	8.863	25.255	13.963	53.838
2019	4.753	8.448	22.407	12.339	47.947
Δ 2018-2019	-1.004	-415	-2.848	-1.624	-5.891
% 2018-2019	-17,4%	-4,7%	-11,3%	-11,6%	-10,9%

Quadro 5 - Consultas de Carácter Urgente (UBU e SAP) - 2018 e 2019

O número total de consultas nas UBU da USISM sofreu um decréscimo de 10,9% (menos 5.891 consultas) entre o ano de 2018 e o ano de 2019, derivado também a uma maior cobertura de médico de família.

3.4. Outras atividades clínicas em 2019

Na Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel, em 2019, foram realizadas 37.211 consultas nas áreas clínicas de medicina dentária, fisioterapia, nutrição, psicologia e terapia da fala.

	CSN	CSPD	CSP	CSRG	CSVFC	USISM
2018	1.461	8.978	590	3.495	1.537	16.061
2019	1.607	9.154	1.740	3.316	1.607	17.424
Δ 2018-2019	146	176	1.150	-179	70	1.363
% 2018-2019	9,9%	1,9%	194,9%	-5,1%	4,5%	8,4%

Quadro 6 – Consultas de Medicina Dentária – 2018 e 2019

O número total de consultas de medicina dentária expressou um aumento (8,4%) na USISM face ao período de 2018, sendo que o centro de saúde que mais contribuiu para esse crescimento foi nomeadamente o centro de saúde da Povoação (CSP).

	CSN	CSPD	CSP	CSRG	CSVFC	USISM
2018	205	0	655	3.822	3.333	8.015
2019	385	41	1.341	4.393	3.152	9.312
Δ 2018-2019	180	41	686	571	-181	1.297
% 2018-2019	87,8%	-	104,7%	14,9%	-5,4%	16,2%

Quadro 7 – Sessões de Fisioterapia – 2018 e 2019

Em relação ao número de sessões de fisioterapia nos centros de saúde da USISM, este valor aumentou em todos os centros de saúde, à exceção do Centro de Saúde de Vila Franca do Campo (CSVFC). Ao contrário dos anos anteriores, verificam-se sessões de fisioterapia no CSPD uma vez que foi integrada na Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos um fisioterapeuta, em 2019.

Relativamente às consultas de nutrição, o CSRG foi o que observou um maior decréscimo de consultas (-1.187) enquanto o CSPD registou o maior aumento (+472 consultas realizadas). De um modo geral o número de consultas total da USISM observou um decréscimo de 4,7%, situação que se verificou no CSRG pelo término de um Programa de Estagiar e a ausência de uma técnica de superior de saúde, área de nutrição, a qual esteve ausente, por motivo de doença.

	CSN	CSPD	CSP	CSRG	CSVFC	USISM
2018	568	3.873	1.159	3.395	1.406	10.401
2019	723	4.345	1.095	2.208	1.544	9.915
Δ 2018-2019	155	472	-64	-1.187	138	-486
% 2018-2019	27,3%	12,2%	-5,5%	-35%	9,8%	-4,7%

Quadro 8 - Consultas de Nutrição - 2018 e 2019

No que se refere consultas de psicologia, registou-se um crescimento entre os períodos analisados de 5,9%, valor este justificado maioritariamente pelo CSRG, o qual registou um acréscimo de 677 consultas realizadas entre 2018 e 2019.

	CSN	CSPD	CSP	CSRG	CSVFC	USISM
2018	394	3.190	340	1.311	736	5.971
2019	137	2.932	516	1.988	752	6.325
Δ 2018-2019	-257	-258	176	677	16	354
% 2018-2019	-65,2%	-8,1%	51,8%	51,6%	2,2%	5,9%

Quadro 9 – Consultas de Psicologia - 2018 e 2019

De um modo geral foi observado um aumento significativo nas sessões de terapia da fala entre 2018 e 2019, registando um aumento de 1.049 sessões entre estes dois períodos, o equivalente a um crescimento de 71,1%. Apesar do decréscimo de sessões de terapia da fala realizadas pelo CSRG, o aumento significativo de sessões realizada na CSPD foi o principal fator do crescimento apresentado em 2019.

No ano de 2019, a equipa de Terapia da Fala foi reforçada com mais um elemento o que permitiu estender esta atividade ao Centro de Saúde de Vila Franca do Campo.

	CSVFC	CSPD	CSRG	USISM
2018	0	408	1 068	1 476
2019	328	1 243	954	2 525
Δ 2018-2019	328	835	-114	1 049
% 2018-2019	-	204,7%	-10,7%	71,1%

Quadro 10 – Sessões de Terapia da Fala – 2018 e 2019

À semelhança das atividades de MGF e enfermagem, nestas outras atividades clínicas, a melhoria dos registos informáticos contribuiu para os crescimentos apresentados, assim como o aumento de recursos humanos de alguma destas atividade.



4. Recursos Humanos

Nas organizações prestadoras de cuidados de saúde, os recursos humanos aqui apresentados assumem uma posição de destaque na prestação de cuidados de saúde e na afetação e gestão de recursos.

De um modo global, uma organização prestadora de cuidados de saúde caracteriza-se pela existência de uma multiplicidade de profissões, focadas na satisfação das necessidades em saúde, de um determinado público-alvo, cuja resposta se pretende em tempo útil e garantida de forma eficiente. Esta diversidade de profissões coloca exigências significativas na gestão de recursos humanos, tornando esta uma área a colocar em ênfase para a atividade da USISM.

No caso da USISM, a dificuldade na gestão dos recursos humanos é acentuada pela dispersão dos vários Centros de Saúde que a integram, continuando deste modo a constituir-se um desafio, contínuo, a melhoria da organização e gestão dos recursos humanos, numa ótica de aumento de eficiência, a qual se traduz em ganhos em saúde e organizacionais.

Os dados de recursos humanos que a seguir se apresentam têm como referência a data de 31 de dezembro de 2019, obtidos diretamente da aplicação SIGRHARA, com correção de dados, pouco significativa, realçando alguns factos mais importantes que caracterizam os efetivos, recorrendo, sempre que possível, à análise comparativa com anos anteriores.

Grupo Profissional	CSN	CSPD	CSP	CSRG	CSVFC	USISM
Dirigente	1	3	1	0	0	5
Técnico Superior	4	29	4	7	5	49
Assistente Técnico	7	90	11	23	11	142
Assistente Operacional	31	85	29	76	39	260
Informático	1	6	0	1	1	9
Médico	3	57	5	21	7	93
Enfermagem	16	140	19	63	34	272
Técnico Diagnóstico e Terapêutica	2	9	2	9	6	28
Técnico Superior de Saúde	0	2	0	1	0	3
Outros grupos	1	17	1	3	0	22
TOTAL	66	438	72	204	103	883

Quadro 11 - Recursos Humanos por Grupo Profissional – 2019

A USISM encerrou o ano de 2019 com 883 trabalhadores, verificando-se assim um pequeno crescimento comparativamente ao ano anterior (876). Será ainda de realçar que para além deste número de trabalhadores, existem quatro avenças, das quais três respeitam grupo profissional de Técnico Superior no Centro de Saúde de Ponta Delgada e uma Avença no grupo profissional de Técnico Superior no Centro de Saúde da Povoação (CSP) (Quadro 11). Quando analisado o número total de colaboradores da USISM, os grupos profissionais que apresentaram um maior peso foram nomeadamente o grupo de Enfermagem (31,3%) e os Assistentes Operacionais (29,6%), seguindo-se os Assistentes Técnicos (17,2%) (Quadro 13).



Grupo Profissional	CTFP	Programas Ocupacionais	USISM
Dirigente	5	0	5
Técnico Superior	37	8	45
Assistente Técnico	126	16	142
Assistente Operacional	209	51	260
Informático	9	0	9
Médico	93	0	93
Enfermagem	271	1	272
Técnico Diagnóstico e Terapêutica	28	0	28
Técnico Superior de Saúde	3	0	3
Outros grupos	22	0	22
TOTAL	803	76	879

Quadro 12 - Recursos Humanos por Tipo de Vínculo - 2019

A USISM contava, em 31 de dezembro de 2019, com 879 trabalhadores em efetivo exercício de funções sendo que, 803 tinham contrato de trabalho em funções públicas, correspondendo a 91% do total de colaboradores. Ainda no exercício de funções, existiram 4 contratos de avença em 2019, sendo estes enquadrados no grupo profissional de técnico superior.

O grupo profissional com maior peso na USISM, em 2019, era o de enfermagem, representando 31,3%, seguido pelo grupo de assistentes operacionais (29,6%). Com menor peso surgem as categorias, Outros grupos, técnico superior de saúde e dirigentes, na qual estão incluídos os membros do Conselho de Administração da USISM.

Grupo Profissional	2018	Peso %	2019	Peso %	Δ 2018-2019
Dirigente	5	0,6%	5	0,6%	0%
Técnico Superior	41	4,7%	45	5,1%	8,9%
Assistente Técnico	151	17,2%	120	16,2%	-25,8%
Assistente Operacional	259	29,6%	260	29,6%	0,4%
Informático	9	1,0%	9	1,0%	0,0%
Médico	106	12,1%	114	13,0%	7,0%
Enfermagem	274	31,3%	272	30,9%	-0,7%
Técnico Diagnóstico e Terapêutica	27	3,1%	28	3,2%	3,6%
Técnico Superior de Saúde	3	0,3%	3	0,3%	0,0%
Outros grupos	1	0,1%	1	0,1%	0,0%
TOTAL	876	100%	879	100%	0,3%

Quadro 13 - Recursos Humanos Evolução 2018 - 2019

Do total de 883 colaboradores da USISM (incluindo avenças), 693 são do sexo feminino e 190 do sexo masculino, correspondendo a uma taxa de feminização de 78,5%, a qual é ligeiramente inferior à registada no ano anterior (79,1%).



Grupo Profissional	Masculino	Peso %	Feminino	Peso %
Dirigente	2	40%	3	60%
Técnico Superior	13	28,9%	32	71,1%
Assistente Técnico	15	10,6%	127	89,4%
Assistente Operacional	75	28,6%	185	71,4%
Informático	4	44,4%	5	55,6%
Médico	38	33,3%	76	66,7%
Enfermagem	35	12,9%	237	87,1%
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	6	21,4%	22	78,6%
Técnico Superior de Saúde	0	0%	3	100%
Outros grupos	1	100%	0	0%
TOTAL	189	21,5%	690	78,5%

Quadro 14 - Recursos Humanos por Sexo - 2019

Numa análise ao rácio relativo ao género, é possível observar que de entre os grupos profissionais apresentados no **Quadro 14 – Recursos Humanos por Sexo – 2019**, existe uma predominância do sexo feminino em todos os grupos profissionais apresentados, com a exceção do grupo profissional Outros Grupos, o qual é necessário referenciar que é composto por um colaborador apenas, sendo este do sexo masculino.

A média de idades geral dos colaboradores ao serviço da USISM (incluí avenças) foi de 46,9 anos. Relativamente aos trabalhadores do sexo masculino a média destes é de 47,64 anos enquanto que a média de idades do sexo feminino corresponde a 45,92 anos, sendo possível deste modo concluir que não existe uma grande disparidade entre as idades do sexo masculino e feminino.

As faixas etárias mais predominantes dos colaboradores que prestam serviços na USISM foram nomeadamente a dos 40 aos 49 anos (24,92%) e a dos 50 aos 59 anos (28,54%).

Relativamente a uma análise às idades por centros de saúde, foi observável que o CSP foi o que apresentou uma menor média de idades (44,4 anos) e que o CSVFC foi o que apresentou uma maior média de idades (48,62 anos).

É de salientar ainda a média de idades do grupo profissional de enfermagem é de 43,15 anos e que a média de idades do grupo profissional de Médico é de 41,57 anos.



5. Análise da Situação Económica

A publicação do decreto-lei n.º 192/2015, datado de 11 de setembro, que diz respeito à aprovação do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP), só foi implementado, na USISM, em janeiro de 2018. Até dezembro 2017, a organização contabilística da USISM obedecia às regras e princípios do POCMS – Plano Oficial de Contas do Ministério da Saúde.

Deste modo, como este será o segundo ano no qual o SNC-AP foi aplicado, será possibilitada uma comparação entre a situação financeira do período anterior (2018) e a situação financeira do período de referência (2019) evidenciando a característica qualitativa da comparabilidade presente no SNC-AP.

A implementação do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas permite evidenciar numa vertente contínua a execução orçamental e o seu respetivo desempenho face aos objetivos da política orçamental. Permite também, o controlo financeiro, de legalidade, de economia, de eficiência e de eficácia dos gastos públicos, proporcionando informação útil para efeitos de tomada de decisões de gestão.

5.1. Análise Orçamental

5.1.1. Receita

Relativamente à previsão de receitas totais de 2019, foram cobradas €52.828.668,45 (81,09%), relativamente à previsão corrigida de €64.771.826,00. O intervalo entre estes valores, que irá resultar no valor por cobrar no final do período diz respeito principalmente a serviços de saúde prestados a utentes beneficiários de subsistemas de saúde. A nível de receitas de capital, a USISM previa cobrar €1590.223,00€, sendo a receita cobrada líquida no valor de €1.608.223,23, aproximadamente 101,13%.

Descrição	Previsões corrigidas	Receitas Cobradas	Grau de execução (%)
Transferências Correntes	€49.899.997,00	€49.897.048,70	99,99%
Transferências de Capital	€1.590.223,00	€1.608.223,23	101,13%
Saldo da Gerência Anterior	€183.584,00	€183.583,27	99,99%
Receitas Próprias	€13.098.022,00	€839.813,25	6,41%
Receitas Totais	€64.771.826,00	€52.528.668,45	81,09%

Quadro 15 - Receitas - 2019

Em 2019, a USISM estimou €5.000,00 de receitas relativas ao Subsídio Social de Mobilidade, sendo que até 31 de dezembro de 2019, conseguiu arrecadar apenas €2.051,70, cerca de 59% a menos do valor estimado.



5.1.2. Despesa

Descrição	Dotações corrigidas	Compromissos Assumidos	Despesa Paga	Grau de Execução (%)
Despesas correntes				
Despesas com Pessoal	€23.902 153,00	€23.013.064,93	€23.012.688,41	96,28%
Aquisição de bens e serviços	€40.450 129,00	€34.805.528,62	€29.017.247,47	71,74%
Juros e outros encargos	€316.000,00	€273.725,77	€273.725,77	86,62%
Outras despesas correntes	€13.000,00	€5.275,91	€4.337,81	33,37%
Transferências Correntes	€20.000,00	€7.199,83	€7.199,83	36,00%
Total de despesas correntes	€64.701.282,00	€58.104.795,06	€52.315.199,29	80,86%
Despesas de Capital				
Investimentos	€70.544,00	€52.723,64	€52.723,64	74,74%
Total de despesas de Capital	€70.544,00	€52.723,64	€52.723,64	74,74%
Total da Despesa	€64.771.826,00	€58.157.518,70	€52.367.922,93	80,85%

Quadro 16 - Despesas - 2019

Analisando o quadro apresentado, verifica-se que aproximadamente 44% das despesas correntes pagas pela USISM em 2019 são relativas a despesas com pessoal, e 55% aquisição de bens e serviços. Assim, comparando estes valores com o período orçamental anterior verificou-se um acréscimo das despesas pagas no período de 2019 relativamente à aquisição de bens e serviços de €9.712.454,08, justificado pelo aumento dos serviços prestados no âmbito de convenções, transporte terrestre de doentes não urgentes e produtos vendidos nas farmácias.

Num panorama global do orçamento da despesa do período em análise neste relatório, observou-se um aumento nas dotações corrigidas deste período em resposta às estimativas dos serviços, do Plano de Atividades da USISM e aos novos desafios colocados à USISM, nomeadamente a nova Convenção n.º 7/2018, de 10 de dezembro, para a área da Medicina Física e de Reabilitação.



5.2. Análise Financeira

5.2.1. Balanço

No quadro seguinte apresenta-se o Balanço da Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel:

Rubricas	Ano corrente (2019)	Ano anterior (2018)
Total Ativo		
Ativo Não corrente		
Ativos Fixos tangíveis	€2.931.762,69	€2.879.592,55
Ativos Intangíveis	€13,16	€13,16
Total do Ativo Não Corrente	€2.931.775,85	€2.879.605,71
Ativo Corrente		
Inventários	€841.233,36	€902.858,00
Devedores por empréstimos bonificados e subsídios não reembolsáveis	€0,20	€6.997,20
Cientes contribuintes e utentes	€12.447.784,00	€11.957.938,07
Outras contas a receber	€32.997,73	€32.998,00
Diferimentos	€444.971,96	€444.971,96
Caixa e depósitos	€170.645,98	€197.903,10
Total do ativo Corrente	€13.937.633,23	€13.543.666,33
Total Passivo		
Passivo não corrente		
Passivo Corrente		
Fornecedores	€5.769.959,68	€5.780.404,10
Adiantamentos de clientes contribuintes e utentes	€141,00	€-4,00
Estado e outros entes públicos	€5.904,80	€5.972,80
Fornecedores de investimentos	€0,00	€553,50
Outras contas a pagar	€2.765.863,42	€2.522.436,11
Total Património Líquido		
Património Líquido		
Património/Capital	€4.316.900,37	€4.316.900,37
Resultados transitados	€-3.053.997,62	€3.250.963,86
Outras variações no património líquido	€6.750.936,82	€6.750.936,82
Resultado líquido do período	€313.880,61	€-6.304.891,52
Totais		
Total do Ativo	€16.869.409,08	€16.423.272,04

Total do Passivo	€8.541.688,90	€8.409.362,51
Total Património Líquido	€8.327.720,18	€8.013.909,53
Total Património Líquido e Passivo	€16.869.409,08	€16.423.272,04

Quadro 17 - Balanço - 2019

A USISM, em 2019, detinha um Ativo Total de €16.869.409,08. A conta que mais contribuiu para este valor foi nomeadamente a das contas, contribuintes e utentes, a qual totalizou um montante de €12.447.784,00. Relativamente ao resultado líquido do período tendo este sido positivo, informa-nos da superioridade dos rendimentos em contrapartida dos gastos resultando num saldo de €313.880,61.

5.2.2. Demonstração de Resultados

No quadro seguinte apresenta-se a Demonstração de Resultados da USISM:

Rubricas	Ano corrente (2019)	Ano anterior (2018)
Impostos contribuições e taxas	€525.813,74	€374.739,60
Vendas	€9.359,11	€8.770,66
Prestações de serviços e concessões	€677.792,80	€718.402,78
Transferências e subsídios correntes obtidos	€51.498.274,93	€39.264.082,14
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	€-1.914.358,23	€-1.818.200,16
Fornecimentos e serviços externos	€-27.198.478,11	€-23.092.158,60
Gastos com pessoal	€-22.933.010,38	€-21.858.580,07
Outros rendimentos e ganhos	€116.990,26	€279.786,48
Outros gastos e perdas	€-188.052,66	€-89.381,79
Prestações Sociais	€-7.199,83	€0,00
Juros e rendimentos similares obtidos	€474,75	€2.284,04
Juros e gastos similares suportados	€-273.725,77	€-94.336,60
Resultados antes de depreciações e gastos de financiamento	€587.131,63	€-6.212.838,96
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento)	€587.131,63	€-6.212.838,96
Resultado antes de impostos	€313.880,61	€-6.304.891,52
Resultado líquido do período	€313.880,61	€-6.304.891,52

Quadro 18 - Demonstração de Resultados - 2019

Analisando a Demonstração de Resultados de 2019 da Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel, verifica-se um resultado líquido positivo do período de €313.880,61, resultado de um orçamento mais equilibrado quando comparado ao de 2018.


 Maria João Rebelo