

 USISM Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	Tipo de Documento: Procedimento		Referência do documento:		
	Nome: Higienização das Mãos - Técnica de Fricção Antisséptica das Mãos - Técnica de Lavagem das Mãos		Órgãos/ Serviços / Outros	Nº	Rev. Nº
	Distribuído a: USISM		14.PPCIRA	10	01

1 - DEFINIÇÕES

- **Solução Antisséptica de Base Alcoólica (SABA)** - preparação de base alcoólica desenvolvida para aplicação nas mãos com o objetivo de inativar ou temporariamente reduzir o crescimento de microrganismos; é uma preparação que pode conter um ou mais tipos de álcool com excipientes, outros ingredientes ativos e emolientes; deve ser utilizada na quantidade suficiente para efetuar o procedimento, sem que seque antes de o mesmo ter terminado;
- **Antissepsia das mãos** - ação de redução ou inibição do crescimento dos microrganismos através da fricção com SABA ou lavagem com sabão antimicrobiano;
- **Antisséptico** - substância antimicrobiana que inativa ou reduz o crescimento de microrganismos em tecidos vivos;
- **Fricção antisséptica das mãos** - consiste na aplicação de uma solução antisséptica de base alcoólica (SABA) para fricção das mãos cobrindo toda a superfície das mãos e dedos;
- **Lavagem das mãos** - esfregar de forma vigorosa a superfície de ambas as mãos, incluindo dedos e punhos com água e sabão e seguida de enxaguamento com água corrente;
- **Sabão** - detergente que não contém agentes antimicrobianos, ou que contém concentrações muito baixas de agentes antimicrobianos que apenas atuam como conservante do produto;
- **Sabão antimicrobiano** - sabão (detergente) que contém um agente antisséptico numa concentração suficiente para inativar ou reduzir, temporariamente, o crescimento dos microrganismos. A atividade do detergente pode incluir a remoção de flora transitória das mãos através do enxaguamento com água corrente;
- **Ambiente de prestação de cuidados** - todos os elementos que constituem o ambiente de prestação de cuidados (objetos, dispositivos médicos, os profissionais presentes na Unidade de Saúde/Serviço);
- **Ambiente envolvente do utente** - espaço restrito do ambiente de prestação de cuidados temporariamente dedicado a um utente, incluindo equipamento (diversos dispositivos médicos), mobiliário (cama, cadeira, mesa de cabeceira, etc.) cortinados separadores e objetos pessoais (roupa, livros, etc.) manipulados pelo utente e pelo profissional da saúde aquando da prestação de cuidados ao utente. O ambiente de prestação de cuidados e o ambiente envolvente do utente são sempre considerados em relação a cada utente;
- **Contacto** - quando partes de dois corpos se tocam;
- **Contacto com o utente** (entre o profissional da saúde e o utente) - refere-se ao contacto das mãos do profissional da saúde com a pele e roupa do utente;
- **Contacto com o ambiente envolvente do utente** (entre o profissional da saúde e uma superfície inanimada) - refere-se ao contacto das mãos do profissional da saúde com objetos e superfícies no ambiente envolvente do utente;
- **Procedimento limpo ou asséptico** - intervenção realizada por um profissional de saúde que envolve contacto (direto ou não) com mucosas, pele lesionada, dispositivos médicos invasivos (e.g. cateter vesical) ou equipamento de saúde, anteriormente estéril (e.g. manipulação de campo cirúrgico);

2020/12/15	Elaborado por:	Aprovado por:	Próxima Revisão	Págs.
	Almarim Silva (CSRG3187)			
2020/01/07	Revisto por:	2021/03/25	2024/Abril	1 de 15
	Leonor Branco (CSPD517); Sandra Silva (CSPD 899)			

 USISM Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	Tipo de Documento: Procedimento		Referência do documento:		
	Nome: Higienização das Mãos - Técnica de Fricção Antisséptica das Mãos - Técnica de Lavagem das Mãos		Órgãos/ Serviços / Outros	Nº	Rev. Nº
	Distribuído a: USISM		14.PPCIRA	10	01

- **Fluidos orgânicos** - sangue ou qualquer outra substância segregada pelo corpo (e.g. muco, saliva, esperma, lágrimas, cera, leite), excretada (urina, fezes, vômito), exsudado ou transudado (e.g. líquido pleural, líquido céfalo-raquidiano, líquido ascítico, entre outros, exceto suor). Por conseguinte, as amostras orgânicas são equiparadas a fluidos orgânicos (e.g. biópsias de órgãos);
- **Risco de exposição a um fluido orgânico** - refere-se ao risco de exposição real ou potencial a um fluido orgânico;
- **Flora microbiana da pele residente** - constituída por microrganismos que se podem multiplicar nas camadas mais profundas da pele, desempenhando um papel importante na sua proteção pela invasão de outras espécies prejudiciais, maioritariamente por bactérias de Gram positivo de baixa patogenicidade. Os microrganismos residentes das mãos não se transferem facilmente para outras pessoas ou superfícies. O potencial patogénico da flora residente é baixo, sendo por isso desnecessário removê-la durante os cuidados de saúde de rotina;
- **Flora microbiana da pele transitória** - constituída por microrganismos que não se multiplicam na pele, mas que se encontram nesta, em consequência do contacto, sendo facilmente transferidos para outras pessoas ou superfícies. A remoção destes microrganismos é essencial para a prevenção das infeções cruzadas.

2 - OBJETIVO(S)

- Garantir que todos os procedimentos implementados na unidade, de âmbito assistencial clínico ou não clínico, se sustentam na evidência disponível e nas competências necessárias para a sua implementação;
- Promover a adesão dos profissionais da saúde à prática de higienização das mãos, reconhecendo-a como a medida isolada mais eficaz no controlo das infeções associadas aos cuidados de saúde (IACS);
- Assegurar o cumprimento dos procedimentos de higienização das mãos, conforme indicações específicas e o preconizado no modelo concetual da OMS (“Cinco momentos”).

3 - RESPONSABILIDADE

- Conselho de Administração;
- Chefias operacionais;
- Serviço de Aprovisionamento;
- Gabinete de Comunicação e Imagem;
- Núcleo de Formação Profissional;
- Profissionais da saúde;
- Grupo de Coordenação Local do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistência aos Antimicrobianos (GCL-PPCIRA) da USISM.

4 - FREQUÊNCIA

- De acordo com as indicações preconizadas no modelo concetual da OMS - os “Cinco Momentos” (Anexo I):
 - Antes do contacto com o utente;

2020/12/15	Elaborado por: Almarim Silva (CSRG3187)	Aprovado por:		Próxima Revisão	Págs.
2020/01/07	Revisto por: Leonor Branco (CSPD517); Sandra Silva (CSPD 899)	2021/03/25	Conselho de Administração Pedro Lourenço Santos (CSPD1609)	2024/Abril	2 de 15

 USISM Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	Tipo de Documento: Procedimento		Referência do documento:		
	Nome: Higienização das Mãos - Técnica de Fricção Antisséptica das Mãos - Técnica de Lavagem das Mãos		Órgãos/ Serviços / Outros	Nº	Rev. Nº
	Distribuído a: USISM		14.PPCIRA	10	01

- Antes de um procedimento limpo ou assético;
- Após o risco de exposição a fluidos orgânicos: secreções, excreções, membranas mucosas, pele não íntegra e amostras orgânicas;
- Após o contacto com o utente;
- Após o contacto com objetos e equipamento do ambiente envolvente do utente.
- Quando não é possível definir o ambiente envolvente do utente, higienizar as mãos nos seguintes “Quatro momentos”:
 - Antes do contacto com o utente;
 - Antes de procedimentos limpos ou assépticos;
 - Após risco de exposição a fluidos orgânicos;
 - Após contacto com o utente.
- As mãos devem, ainda, ser higienizadas:
 - Na chegada ao serviço;
 - Sempre que, visivelmente, sujas;
 - Antes e após o uso de luvas;
 - Antes de manipular material limpo e estéril;
 - Antes da preparação e administração de fármacos;
 - Após manusear equipamentos contaminados;
 - Após tocar em roupas sujas e resíduos hospitalares;
 - Antes de manusear alimentos;
 - Depois de utilizar as instalações sanitárias;
 - Após assoar o nariz, espirrar e tossir;
 - À saída do serviço.

5 - RECURSOS

- Frasco de SABA com doseador (preferencialmente colocado em dispensador);
- Dispensadores de SABA (e.g. de parede e de cama);
- Lavatório com água corrente;
- Frasco de sabão com doseador (preferencialmente colocado em dispensador);
- Dispensadores de sabão;
- Toalhetes de papel descartáveis colocados em dispensador;
- Creme dermoprotetor.

6 - DESCRIÇÃO DAS AÇÕES

6.1. Conselho de Administração

- Aprova o procedimento;

2020/12/15	Elaborado por: Almarim Silva (CSRG3187)	Aprovado por:		Próxima Revisão	Págs.
2020/01/07	Revisto por: Leonor Branco (CSPD517); Sandra Silva (CSPD 899)	2021/03/25	Conselho de Administração Pedro Lourenço Santos (CSPD1609)	2024/Abril	3 de 15

 USISM Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	Tipo de Documento: Procedimento		Referência do documento:		
	Nome: Higienização das Mãos - Técnica de Fricção Antisséptica das Mãos - Técnica de Lavagem das Mãos		Órgãos/ Serviços / Outros	Nº	Rev. Nº
	Distribuído a: USISM		14.PPCIRA	10	01

- Viabiliza a disponibilização de condições/aquisição de recursos necessários à implementação do procedimento;
- Promove, aquando da seleção de produtos para higiene das mãos ou introdução de novos produtos, a articulação efetiva entre: o Serviço de Farmácia; o GCL-PPCIRA; o Serviço de Aprovisionamento e o Serviço de Contabilidade;
- Aprova a impressão e afixação de cartazes informativos sobre as duas técnicas disponíveis para higienização das mãos, nos locais que disponham de acesso ao SABA e em todos os lavatórios de mãos, respetivamente (Modelo CQS.300.3.3/A – Lavagem das mãos; e Modelo CQS.300.3.4/A – Fricção Antisséptica das mãos);
- Nomeia dinamizadores em cada Centro de Saúde por forma a promover, em articulação com o GCL-PPCIRA, a implementação do PPCIRA na USISM.

6.2. Chefia Operacional

- Determina a dotação do equipamento e produtos no serviço;
- Disponibiliza a SABA com doseador em todos os locais, desde que considerados estratégicos, nomeadamente: i) nos dispensadores à entrada e saída de todos os serviços; ii) nos dispensadores colocados nos consultórios/salas de trabalho; iii) nos dispensadores fixados, preferencialmente, na bagageira das viaturas alocadas à prestação de cuidados e/ou transporte de equipamento/roupa utilizados pelos utentes; iv) na algibeira exterior das malas/sacos utilizados em contexto domiciliário; v) na unidade do utente (idealmente fixada no leito); vi) nos armazéns de resíduos hospitalares; vii) locais de manipulação de roupa/lavandaria; viii) e, em outros locais, devidamente, justificados;
- Requisita sabão com pH neutro e creme dermoprotetor para aplicação nas mãos dos colaboradores;
- Requisita produtos de higiene das mãos, alternativos, para os profissionais com reações adversas aos produtos em utilização;
- Garante o acesso fácil a lavatório ou SABA por parte dos utentes e visitantes;
- Toma conhecimento do Caderno de Encargos aprovado para as empresas prestadoras de serviços de limpeza, no que concerne à disponibilização de sabão e toalhetes de papel, garantindo o seu cumprimento;
- Garante que os dispensadores e doseadores funcionam de forma adequada e segura e fornecem o volume apropriado de SABA e sabão;
- Supervisiona a higienização/manutenção do equipamento utilizado na higienização das mãos, definindo o cronograma e os responsáveis pela sua realização;
- Garante que é assegurada a correta desmontagem e descontaminação prévia das embalagens e dos doseadores quando são reutilizáveis (aquando de reposição do produto), conforme recomendado pelo fabricante;
- Reporta, por correio eletrónico, ao Serviço de Saúde Ocupacional a ocorrência de integridade cutânea comprometida, por provável dermatite de contato, de algum dos colaboradores da Equipa/serviço;
- Promove a adesão e participação dos colaboradores da equipa à formação contínua a realizar;

2020/12/15	Elaborado por:	Aprovado por:		Próxima Revisão	Págs.
	Almarim Silva (CSRG3187)				
2020/01/07	Revisto por:	2021/03/25	Conselho de Administração	2024/Abril	4 de 15
	Leonor Branco (CSPD517); Sandra Silva (CSPD 899)		Pedro Lourenço Santos (CSPD1609)		

 USISM Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	Tipo de Documento: Procedimento		Referência do documento:		
	Nome: Higienização das Mãos - Técnica de Fricção Antisséptica das Mãos - Técnica de Lavagem das Mãos		Órgãos/ Serviços / Outros	Nº	Rev. Nº
	Distribuído a: USISM		14.PPCIRA	10	01

- Aloca tempo de serviço aos dinamizadores da Equipa/serviço com o GCL-PPCIRA, para o desenvolvimento das funções que lhes estão atribuídas no âmbito do PPCIRA;
- Promove a divulgação da informação remetida pelo GCL-PPCIRA, junto da equipa.

6.3. Serviço de Aprovisionamento

- Disponibiliza, através do Armazém Central/Intermédio em tempo útil, os produtos e equipamento necessário, consoante a dotação aprovada para cada serviço;
- Disponibiliza produtos alternativos de higiene das mãos aos profissionais com alergias ou outras reações adversas aos produtos utilizados;
- Assegura/minimiza a inexistência de rotura de material indispensável à higienização das mãos;
- Reporta, de imediato, ao CA as falhas/roturas no fornecimento do material necessário à higienização das mãos;
- Disponibiliza ao GCL-PPCIRA as fichas técnicas e as fichas de dados de segurança da SABA, do sabão e do creme dermoprotetor em uso na USISM;
- Obtém junto do fabricante/fornecedor informação sobre: *i)* Interação entre produtos como SABA e cremes hidratantes/tipos de luvas utilizadas e *ii)* Risco de contaminação dos produtos para higiene das mãos;
- Disponibiliza ao GCL-PPCIRA o consumo anual de SABA e de sabão para a higiene das mãos verificado na USISM e por Centro de Saúde/Unidade de Saúde/Serviço.

6.4. Gabinete de Comunicação e Imagem

- Promove a literacia em saúde junto da comunidade, utentes e visitantes, sobre a higienização das mãos, partilhando conteúdos propostos pelo GCL-PPCIRA em diferentes canais de comunicação disponíveis (e.g. *corporateTV*, site da USISM, rede social em uso);
- Promove a divulgação, na página da Intranet, das fichas técnicas e das fichas de dados de segurança da SABA, do sabão e do creme dermoprotetor em uso na USISM;
- Promove a divulgação do procedimento na página da Intranet, após a sua homologação.

6.5. Núcleo de Formação Profissional

- Promove formação contínua, em articulação com o GCL - PPCIRA, sobre as práticas/técnicas relacionadas com a higienização das mãos.

6.6. Profissional da Saúde

- Cumpre as orientações para a higienização das mãos, nas indicações/momentos definidos e com recurso à execução de uma das técnicas preconizadas pela DGS (2019):
 - Técnica de fricção antisséptica das mãos com SABA:
 - Aplica o produto na palma de uma das mãos (com as mãos secas) e fricciona-as, realizando todos os movimentos ilustrados na figura 1;
 - Fricciona as mãos, vigorosamente entre 20 a 30 segundos, até evaporar completamente a SABA, garantindo a secagem das mãos e a ação antisséptica;

2020/12/15	Elaborado por:	Aprovado por:	Próxima Revisão	Págs.
	Almarim Silva (CSRG3187)			
2020/01/07	Revisto por:	2021/03/25	2024/Abril	5 de 15
	Leonor Branco (CSPD517); Sandra Silva (CSPD 899)			

 USISM Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	Tipo de Documento: Procedimento		Referência do documento:		
	Nome: Higienização das Mãos - Técnica de Fricção Antissética das Mãos - Técnica de Lavagem das Mãos		Órgãos/ Serviços / Outros	Nº	Rev. Nº
	Distribuído a: USISM		14.PPCIRA	10	01

- Segue as recomendações do fabricante, quanto ao volume de produto que deve utilizar.

Fricção Antissética das mãos

Higienize as mãos, friccionando-as com solução antissética de base alcoólica (SABA). Lave as mãos apenas quando estiverem visivelmente sujas.



Duração total do procedimento: 20-30 seg.



Aplique o produto numa mão em forma de concha para cobrir todas as superfícies



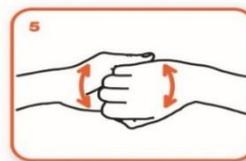
Esfregue as palmas das mãos uma na outra



Palma direita sobre o dorso esquerdo com os dedos entrelaçados e vice versa



As palmas das mãos com os dedos entrelaçados



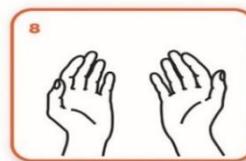
Parte de trás dos dedos nas palmas opostas com dedos entrelaçados



Esfregue o polegar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice versa



Esfregue rotativamente para trás e para a frente os dedos da mão direita na palma da mão esquerda e vice versa



Uma vez secas, as suas mãos estão seguras.

Figura 1 – Técnica de Fricção Antissética das Mãos com SABA (DGS, 2019).

➤ Técnica da lavagem das mãos com água e sabão:

- Realiza a lavagem das mãos, com água e sabão, de acordo com o procedimento ilustrado na figura 2;
- Fricciona as mãos vigorosamente, durante pelo menos 15 segundos em cada área, cobrindo toda a superfície das mãos e punhos;
- Seca as mãos, rigorosamente, com toalhete de papel de uso único, nunca utilizando, em circunstância alguma, toalhas de tecido de uso múltiplo;
- Evita conspurcar as mãos após a lavagem. Se não houver sistema de encerramento automático, encerrar a torneira com um toalhete ou cotovelo (se aplicável).

2020/12/15	Elaborado por: Almarim Silva (CSRG3187)	Aprovado por:		Próxima Revisão	Págs.
2020/01/07	Revisto por: Leonor Branco (CSPD517); Sandra Silva (CSPD 899)	2021/03/25	Conselho de Administração Pedro Lourenço Santos (CSPD1609)	2024/Abril	6 de 15

 USISM Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	Tipo de Documento: Procedimento	Referência do documento:		
	Nome: Higienização das Mãos - Técnica de Fricção Antisséptica das Mãos - Técnica de Lavagem das Mãos	Órgãos/ Serviços / Outros	Nº	Rev. Nº
	Distribuído a: USISM	14.PPCIRA	10	01

Lavagem das mãos

Lave as mãos apenas quando estiverem visivelmente sujas.
 Nas outras situações use solução antisséptica de base alcoólica (SABA).

 **Duração total do procedimento: 40-60 seg.**

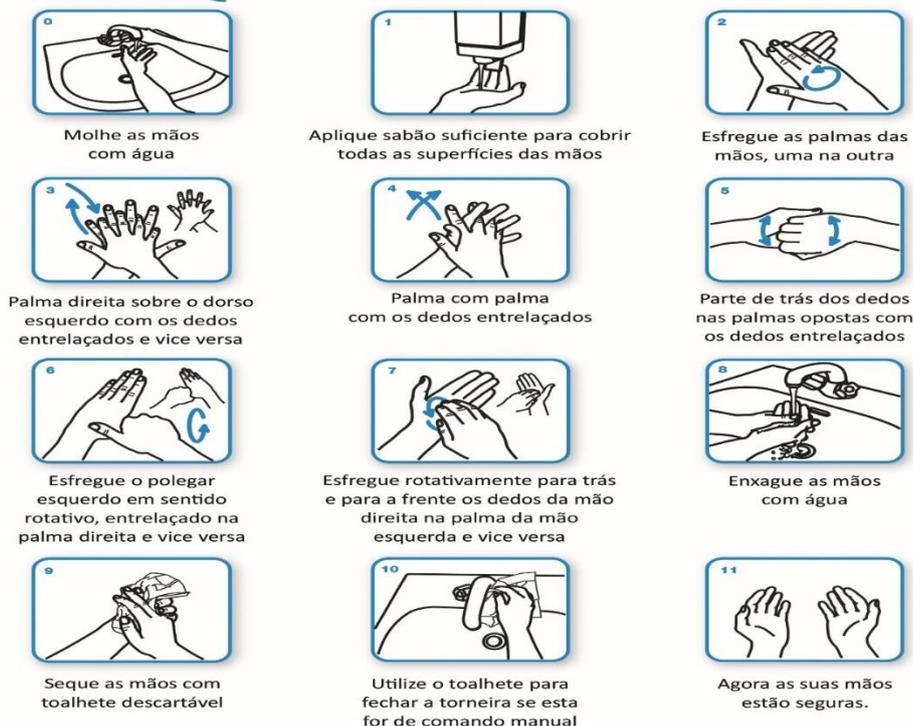


Figura 2 – Técnica de lavagem das mãos com água e sabão (DGS, 2019)

- Recorre, preferencialmente, à fricção antisséptica das mãos com SABA no local de prestação de cuidados, quando as mãos estão visivelmente limpas;
- Seleciona, mandatoriamente, a técnica da lavagem das mãos com água e sabão nas seguintes situações: i) quando os profissionais tenham as mãos, visivelmente, sujas ou contaminadas com matéria orgânica (incluindo o pó de luvas); ii) nas situações consideradas “sociais”, tais como, antes e após as refeições e antes e após a utilização das instalações sanitárias; iii) no caso de procedimentos a doentes com infeções gastrointestinais ou com suspeita ou confirmação de exposição a microrganismos formadores de esporos, tais como *Clostridium Difficile* ou *Bacillus Anthracis* (resistentes ao álcool).
- Garante o cumprimento dos princípios indispensáveis à eficácia das técnicas de higienização das mãos:
 - Usa mangas curtas ou enrola/dobra para cima as mangas do fardamento;
 - Retira as joias e adornos das mãos e antebraços (incluindo o relógio), antes de iniciar a prestação de cuidados;
 - Mantém as unhas naturais, limpas e curtas;

2020/12/15	Elaborado por: Almarim Silva (CSRG3187)	Aprovado por:		Próxima Revisão	Págs.
2020/01/07	Revisto por: Leonor Branco (CSPD517); Sandra Silva (CSPD 899)	2021/03/25	Conselho de Administração Pedro Lourenço Santos (CSPD1609)	2024/Abril	7 de 15

 USISM Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	Tipo de Documento: Procedimento		Referência do documento:		
	Nome: Higienização das Mãos - Técnica de Fricção Antisséptica das Mãos - Técnica de Lavagem das Mãos		Órgãos/ Serviços / Outros	Nº	Rev. Nº
	Distribuído a: USISM		14.PPCIRA	10	01

- Não usa verniz, gel, gelinho ou outros produtos nas unhas na prestação de cuidados de saúde;
 - Não usa unhas artificiais (extensões ou outros artefactos/tudo o que não é unha natural) na prestação de cuidados diretos aos utentes;
 - Protege os cortes e abrasões com penso oclusivo impermeável;
 - Dedica especial atenção aos espaços interdigitais, polpas dos dedos, dedos polegares e punhos.
- Realiza cuidados às mãos, por forma a preservar a integridade da pele e a evitar lesões, designadamente:
 - Aplica, no mínimo 2 a 3 vezes por turno, creme dermatoprotetor apropriado (e.g. nas pausas e no fim da jornada de trabalho);
 - Evita o uso de água quente pois a exposição frequente à mesma constitui-se um fator de risco de dermatites;
 - Não combina os produtos sabão e SABA, concomitantemente ou sequencialmente;
 - Utiliza produtos alternativos para a higienização das mãos, àqueles que se encontram em uso na instituição, no caso de apresentarem alergias comprovadas ou outras reações adversas aos mesmos;
 - Consulta o Serviço de Saúde Ocupacional quando surgirem sinais de alterações cutâneas ou suspeita de doenças cutâneas de provável causa profissional (e.g. dermatites de contacto associadas à higiene das mãos).
 - Promove o ensino ao utente, família, visitas e voluntários sobre as práticas corretas de higienização das mãos;
 - Reporta ao superior hierárquico, por correio eletrónico, as falhas de *stock* dos produtos ou outros obstáculos que possam dificultar ou comprometer o cumprimento da higienização das mãos.

6.7. GCL-PPCIRA

- Implementa, em parceria com os dinamizadores do PPCIRA, programas de formação dirigidos aos profissionais da saúde sobre a higienização das mãos;
- Promove a literacia em saúde divulgando informação sobre a higienização das mãos dirigida aos utentes e visitas nos vários locais públicos (entradas, salas de espera, refeitórios, cartazes, folhetos, *corporate TV*, site da USISM e respetiva rede social);
- Supervisiona as práticas locais no que concerne à higienização das mãos pelos profissionais;
- Promove, anualmente, conjuntamente com os dinamizadores do PPCIRA nomeados para cada Centro de Saúde, a realização de períodos de observação (com aplicação do formulário de observação da DGS – Anexo II) das práticas de higienização das mãos pelos profissionais em todos os serviços da USISM, tal como preconizado pelo Programa de Prevenção e Controlo das Infeções e de Resistência aos Antimicrobianos;
- Introduce os formulários de observação preenchidos na plataforma informática de apoio à Estratégia Multimodal PBCI da DGS;
- Disponibiliza ao CA, ao Grupo de Coordenação Regional- PPCIRA da RAA, e aos profissionais da USISM, através das Direções Técnicas, os resultados das observações realizadas, definindo estratégias de

2020/12/15	Elaborado por: Almarim Silva (CSRG3187)	Aprovado por:		Próxima Revisão	Págs.
2020/01/07	Revisto por: Leonor Branco (CSPD517); Sandra Silva (CSPD 899)	2021/03/25	Conselho de Administração Pedro Lourenço Santos (CSPD1609)	2024/Abril	8 de 15

 USISM Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	Tipo de Documento: Procedimento		Referência do documento:		
	Nome: Higienização das Mãos - Técnica de Fricção Antisséptica das Mãos - Técnica de Lavagem das Mãos		Órgãos/ Serviços / Outros	Nº	Rev. Nº
	Distribuído a: USISM		14.PPCIRA	10	01

melhoria necessárias à evolução positiva dos resultados e à promoção da segurança dos cuidados de saúde;

- Promove a minimização de barreiras à adesão e a correção de práticas de prevenção e controlo de infeção, nomeadamente no que se referem à higienização das mãos;
- Colabora no processo de seleção de novos produtos para a higiene das mãos, que podem influenciar positivamente a adesão dos profissionais de saúde ao cumprimento desta prática.

7 - JUSTIFICAÇÕES

- “A Unidade de Gestão Clínica garante uma prestação de cuidados de saúde de qualidade mediante práticas baseadas na evidência científica.” *Standard S.10.01_02* (DGS, 2017:91);
- “A Unidade de Gestão Clínica incorpora boas práticas para prevenir e controlar as infeções associadas à prestação de cuidados de saúde.” *Standard S.10.04_00* (DGS, 2017:92);
- “A Unidade de Gestão Clínica incorpora outras boas práticas destinadas a prevenir incidentes de segurança.” *Standard S.10.05_01* (DGS, 2017:93).

8 - DOCUMENTOS ASSOCIADOS

- Fichas Técnicas e de Dados de Segurança da SABA e do sabão em uso na USISM;
- Ficha Técnica do creme dermoprotetor em uso na USISM;
- Formulário de observação de higienização das mãos da DGS;
- Modelo CQS.300.3.3/A – Cartaz: *Lavagem das mãos*;
- Modelo CQS.300.3.4/A – Cartaz: *Fricção Antisséptica das mãos*;

9 - REFERÊNCIAS

- Direção-Geral da Saúde (2013). Norma Nº 029/2012, atualizada a 31/10/2013 - *Precauções Básicas do Controlo da Infeção*. Recuperado de <https://fdocumentos.com/document/norma-no-0292012-de-28122012-atualizada-a-31102013.html>;
- Direção-Geral da Saúde – Departamento da Qualidade na Saúde (2017). *Manual de Acreditação de Unidades de Saúde: ME 5 1_07*. Lisboa: DGS;
- Direção-Geral de Saúde (2019). Norma 007/2019 - *Higiene das Mãos nas Unidades de Saúde*. Recuperado de <https://normas.dgs.min-saude.pt/2019/10/16/higiene-das-maos-nas-unidades-de-saude>;
- Organização Mundial de Saúde (2009). *Guidelines on hand hygiene in Health care*. Geneva: WHO publications;
- Organização Mundial de Saúde (2014). *Higiene das mãos na assistência à saúde extra-hospitalar e domiciliar e nas instituições de longa permanência*. Recuperado de: <https://proqualis.net/sites/proqualis.net/files/Manual%20HM%20OMS%20extra%20hospitalar%202014.pdf>.

2020/12/15	Elaborado por: Almarim Silva (CSRG3187)	Aprovado por:		Próxima Revisão	Págs.
2020/01/07	Revisto por: Leonor Branco (CSPD517); Sandra Silva (CSPD 899)	2021/03/25	Conselho de Administração Pedro Lourenço Santos (CSPD1609)	2024/Abril	9 de 15

 USISM Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	Tipo de Documento: Procedimento		Referência do documento:		
	Nome: Higienização das Mãos - Técnica de Fricção Antisséptica das Mãos - Técnica de Lavagem das Mãos		Órgãos/ Serviços / Outros	Nº	Rev. Nº
	Distribuído a: USISM		14.PPCIRA	10	01

10 - OBSERVAÇÕES

- A higiene das mãos é uma das medidas mais simples e mais efetiva na redução da infeção associada aos cuidados de saúde; contribui para a redução da morbilidade e mortalidade dos utentes e, no conjunto das precauções básicas de controlo de infeção (PBCI), constitui a medida mais relevante na prevenção e no controlo da infeção;
- A SABA deve ser a primeira escolha para a higiene das mãos, desde que as mãos estejam visivelmente limpas e/ou isentas de matéria orgânica, uma vez que a presença de substâncias proteicas limita a ação dos álcoois utilizados. Deve ser utilizada na maioria dos procedimentos comuns na prestação de cuidados.
- As soluções antissépticas de base alcoólica são particularmente úteis:
 - Para a higienização das mãos em técnicas assépticas;
 - À entrada dos Serviços/Unidades de Saúde e dos quartos dos utentes;
 - Quando existem problemas cutâneos associados ao uso repetido de sabões;
 - Nos cuidados a utentes infetados ou colonizados com estirpes multirresistentes, com exceção do *Clostridium Difficile* ou *Bacillus Anthracis* (resistentes ao álcool);
 - Nas situações de controlo de infeção, em surtos de infeção.
- Aquando da substituição das embalagens de uso único (sabão e SABA) utilizar um doseador, por cada embalagem de produto;
- Os dispensadores devem ser lavados e secos em cada mudança da embalagem;
- A transmissão de microrganismos patogénicos de um utente para outro (transmissão cruzada) pode ser secundária ao uso de produtos para a higiene das mãos contaminados;
- O sabão deve ser disponibilizado, preferencialmente, em embalagens de uso único. Aquando da reposição de sabão nos dispensadores recarregáveis, estes devem ser lavados e secos antes do reenchimento com nova quantidade de produto, devendo ser, posteriormente, cheios apenas até dois terços (2/3) da sua capacidade;
- As embalagens de SABA devem ser colocadas nos gabinetes e nas salas de trabalho, em local distante dos lavatórios;
- O uso de luvas pode ser um fator de risco para a não adesão à higiene das mãos. É importante considerar que o uso de **luvas não substitui a necessidade de higienização das mãos**, pelo que existe indicação para proceder à **higiene das mãos antes e após o uso de luvas**;
- A doença cutânea associada a esta boa prática profissional é de declaração obrigatória para o Departamento de Proteção Contra os Riscos Profissionais do Instituto de Segurança Social, IP.^e;
- A concentração de álcool na SABA (etanol, isopropanol ou npropanol) não deve ser inferior a 70% em soluções de gel e espuma e entre 60% a 80% em soluções líquidas;
- Estudos efetuados para avaliar a eficácia do sabão e dos diversos produtos antissépticos para remoção de microrganismos transitórios multirresistentes e de vírus, concluíram que a água e o sabão nem sempre são suficientes para remover alguns vírus e bactérias, como por exemplo, *Enterococcus spp*, *Enterobacter spp*, *Klebsiella spp*, *Candida albicans*, entre outros;

2020/12/15	Elaborado por:	Aprovado por:	Próxima Revisão	Págs.
	Almarim Silva (CSRG3187)			
2020/01/07	Revisto por:	2021/03/25	2024/Abril	10 de 15
	Leonor Branco (CSPD517); Sandra Silva (CSPD 899)			

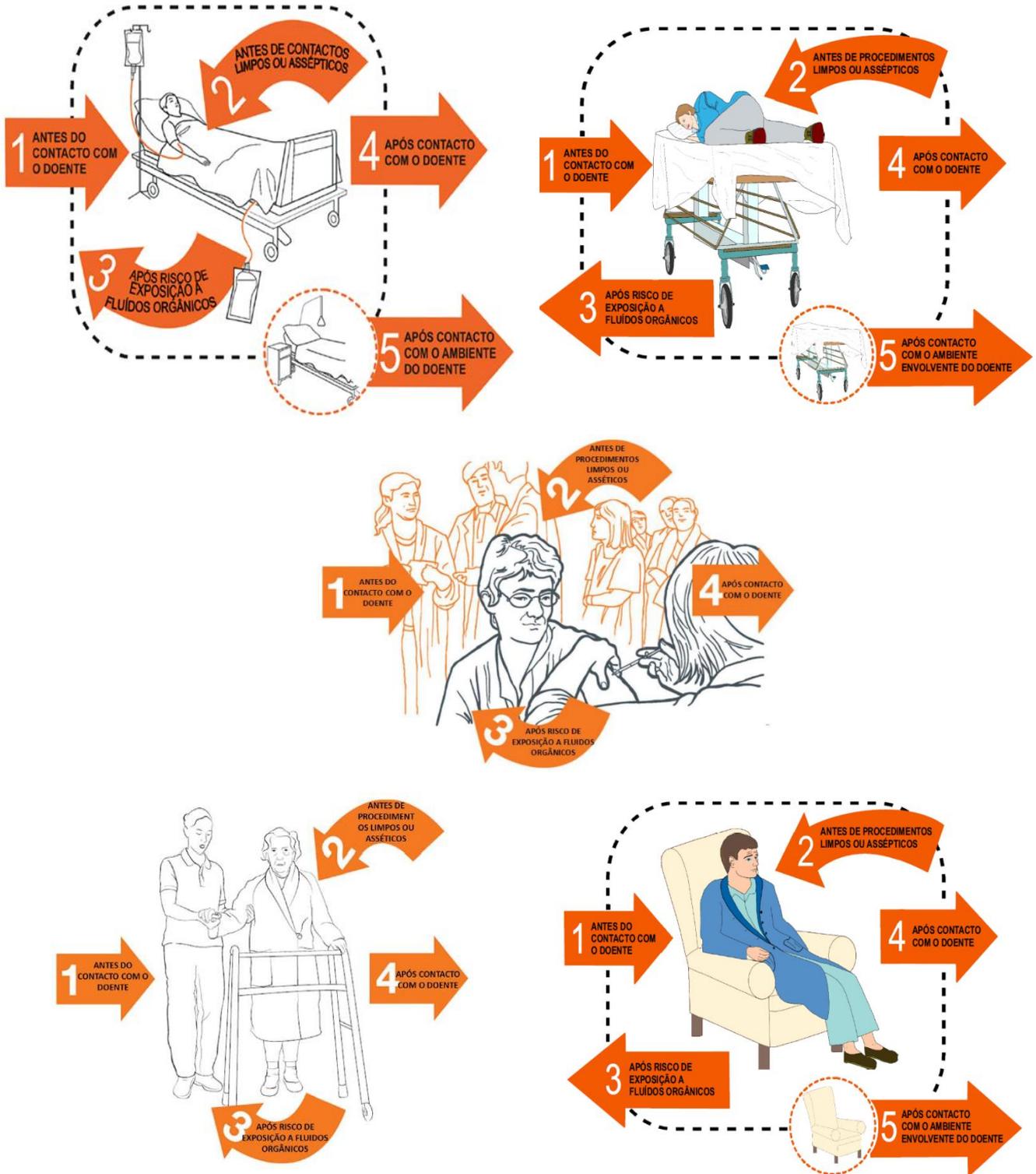
 USISM Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	Tipo de Documento: Procedimento		Referência do documento:		
	Nome: Higienização das Mãos - Técnica de Fricção Antisséptica das Mãos - Técnica de Lavagem das Mãos		Órgãos/ Serviços / Outros	Nº	Rev. Nº
	Distribuído a: USISM		14.PPCIRA	10	01

- Diariamente, cerca de 106 escamas de pele contendo microrganismos viáveis são libertados pela pele, razão pela qual a roupa do utente, a roupa da cama, mobiliário e objetos próximos do utente ficam contaminados com a sua própria flora. Esta contaminação tem uma maior probabilidade de ser por *Staphylococcus spp* e *Enterococcus spp*, porque estes microrganismos têm maior resistência à dissecação;
- Os lavatórios ou as superfícies envolventes têm sido referenciados como áreas contaminadas do ambiente inanimado e as torneiras manuseadas têm maior probabilidade de ficarem contaminadas do que as outras superfícies dos lavatórios. Estas superfícies apresentam uma importante implicação na transmissão cruzada de microrganismos e disseminação de agentes patogénicos;
- A eficácia da higiene das mãos depende da contaminação ambiental. Quando os dispositivos médicos e equipamentos compartilhados entre utentes não são limpos e desinfetados após cada uso, não se pode esperar que a higiene das mãos compense a falta de adesão regular a estes procedimentos de limpeza e desinfeção;
- Os profissionais da saúde têm o dever ético e deontológico de higienizar as mãos no âmbito da prestação de cuidados de saúde, de acordo com o modelo dos “5 momentos” preconizado pela Organização Mundial de Saúde (OMS);
- O presente documento não dispensa a consulta e cumprimento de outras orientações da DGS em vigor.

2020/12/15	Elaborado por: Almarim Silva (CSRG3187)	Aprovado por:		Próxima Revisão	Págs.
2020/01/07	Revisto por: Leonor Branco (CSPD517); Sandra Silva (CSPD 899)	2021/03/25	Conselho de Administração Pedro Lourenço Santos (CSPD1609)	2024/Abril	11 de 15

 USISM Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	Tipo de Documento: Procedimento	Referência do documento:		
	Nome: Higienização das Mãos - Técnica de Fricção Antisséptica das Mãos - Técnica de Lavagem das Mãos	Órgãos/ Serviços / Outros	Nº	Rev. Nº
	Distribuído a: USISM	13.CQS	09	00

Anexo I - Modelo concetual “ Os cinco momentos”¹



¹ Direção-Geral de Saúde (2019). Norma 007/2019 - Higiene das Mãos nas Unidades de Saúde.

2020/12/15	Elaborado por: Almarim Silva (CSRG3187)	Aprovado por:	Próxima Revisão	Págs.
2020/01/07	Revisto por: Leonor Branco (CSPD517); Sandra Silva (CSPD 899)	2021/03/25	Conselho de Administração Pedro Lourenço Santos (CSPD1609)	2024/Abril
				12 de 15

 USISM Unidade de Saúde da Ilha de São Miguel	Tipo de Documento: Procedimento	Referência do documento:		
	Nome: Higienização das Mãos - Técnica de Fricção Antisséptica das Mãos - Técnica de Lavagem das Mãos	Órgãos/ Serviços / Outros	Nº	Rev. Nº
	Distribuído a: USISM	13.CQS	09	00

	Limpeza de urina, fezes, vômito, manipulação de resíduos hospitalares de risco biológico; Limpeza de áreas ou materiais visivelmente sujos ou contaminados.
4. Após contacto com o utente	
Quando? Higienizar as mãos imediatamente após ter contactado com um utente, quando deixa o ambiente envolvente do mesmo.	
Porquê? Para proteger o profissional de saúde e o ambiente da disseminação de microrganismos do utente.	
	<p style="text-align: center;">Exemplos</p> Cumprimentar o utente; Ajudar o utente na mobilidade; Fazer uma massagem/mobilizações; Ajudar o utente na higiene; Verificar o pulso, TA; Auscultação pulmonar; Palpação abdominal.
5. Após contacto com ambiente envolvente do utente	
Quando? Ocorre quando o profissional de saúde abandona o ambiente envolvente do utente após ter tocado em equipamento, mobília, dispositivos médicos, pertences pessoais ou outras superfícies inanimadas, sem ter estado em contacto com o utente.	
Porquê? Para proteger o profissional e o ambiente da disseminação de microrganismos do utente.	
	<p style="text-align: center;">Exemplos</p> Mudar a roupa da cama; Ajustar o ritmo das perfusões; Monitorizar alarmes; Manusear as grades da cama; Limpar as mesas de apoio do utente.

Fonte: Direção-Geral de Saúde (2019). Norma 007/2019 - *Higiene das Mãos nas Unidades de Saúde* (adaptado)

2020/12/15	Elaborado por: Almarim Silva (CSRG3187)	Aprovado por:		Próxima Revisão	Págs. 14 de 15
2020/01/07	Revisto por: Leonor Branco (CSPD517); Sandra Silva (CSPD 899)	2021/03/25	Conselho de Administração Pedro Lourenço Santos (CSPD1609)	2024/Abril	



USISM
Unidade de Saúde
da Ilha de São Miguel

Tipo de Documento: Procedimento

Nome: Higienização das Mãos

- Técnica de Fricção Antissética das Mãos
- Técnica de Lavagem das Mãos

Distribuído a: USISM

Referência do documento:

**Órgãos/
Serviços /
Outros**

Nº

**Rev.
Nº**

13.CQS

09

00

Anexo II – Formulário de Observação de Higienização das Mãos (DGS)

WORLD ALLIANCE
FOR PATIENT SAFETY



Programa de Prevenção
e Controlo de Infecções
e de Resistência aos Antimicrobianos



DGS desde 1899
Direção-Geral da Saúde



FORMULÁRIO DE OBSERVAÇÃO

ARS		Cidade		Código do Hospital	
Observador		Data (dd.mm.aaaa)		Período Nº.	
Hora de início/fim (hh:mm)		Sessão Nº.		Serviço/Departamento	
Duração da sessão (mm)		Formulár. Nº.		Enfermaria	
Cat. Profissional Código Número		Cat. Profissional Código Número		Cat. Profissional Código Número	
Cat. Profissional Código Número		Cat. Profissional Código Número		Cat. Profissional Código Número	
Op	Indicações	Ação	Op	Indicações	Ação
1	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas	1	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas
2	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas	2	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas
3	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas	3	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas
4	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas	4	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas
5	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas	5	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas
6	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas	6	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas
7	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas	7	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas
8	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas	8	<input type="checkbox"/> Antes Doente <input type="checkbox"/> Antes Assép. <input type="checkbox"/> Após Sg Fluid. <input type="checkbox"/> Após Doente <input type="checkbox"/> Após Ambiente	<input type="checkbox"/> Fricção SABA <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Nivealizado <input type="radio"/> Luvas

2020/12/15	Elaborado por: Almarim Silva (CSRG3187)	Aprovado por:		Próxima Revisão	Págs.
2020/01/07	Revisto por: Leonor Branco (CSPD517); Sandra Silva (CSPD 899)	2021/03/25	Conselho de Administração Pedro Lourenço Santos (CSPD1609)	2024/Abril	15 de 15